

## Generelle salgs- og leveringsvilkår.

### Disse vilkår gjelder for Ottem Gjenvinning AS (OG) og kunde

**1. OG sine tjenester.**

OG forplikter seg til å utføre sine tjenester i samsvar med relevante lover, forskrifter tillatelser og krav og pålegg fra myndigheter. OG forutsetter at kunden overholder de til enhver tid gjeldende lover, forskrifter krav og pålegg fra myndigheter som er nødvendige for å utføre tjenesten.

**2. Endringer i kundeforhold.**

Kunden forplikter seg til å melde fra om endringer i avtaleforhold som for eksempel kontaktperson, telefonnummer, e-post og adresser minst 14 dager før disse trer i kraft.

**3. Adgang og tilgjengelighet til innsamlingsenhet/oppdrag**

Det er kundens ansvar å påse at det ikke er fysiske hindringer som vanskeliggjør utførelsen av oppdraget. Om vinteren skal oppsamlingsenheten være ryddet for snø og kjøreveien brøytet, og om nødvendig strødd. Hvis innsamlingsenheten/ oppdragsstedet ikke er tilgjengelig, vil kunden bli belastet bomtur/ekstrakostnader i forbindelse med dette.

Det kan oppstå normal slitasje på grunn/asfalt ved levering/henting av oppsamlingsenheter. Dette er normalt og vil ikke være erstatningsberettiget.

**4. Ansvar for oppsamlingsutstyr.**

Fyllingsgraden skal ikke overskride oppsamlingsenhetens høyde, lengde eller vektbegrensning enheten er godkjent for eller vegtrafikkloven tillater. OG har rett til å kontrollere avfallet før henting og kan nekte å avhende avfallet hvis det inneholder noe som er i strid med avtalen eller myndigheters bestemmelser. OG forplikter seg til umiddelbart å underrette kunden. Kunden vil bli erstatningspliktig for skader påført av uaktsomhet, ytre påvirkning og unormal slitasje. Skader eller feil kunden mener andre er skyld i skal informeres via e-post til sin kontaktperson i OG umiddelbart når det avdekkes.

**5. Avfallet.**

Avfallet skal sorteres i.h.t. gjeldende regelverk og OG's sorteringsveiledninger.

Avvik på overnevnte vil bli fakturert med et avviksgebyr samt kostnader med å rette avviket.

**6. Disposisjonsrett.**

Kunden er i.h.t. myndighetenes bestemmelser ansvarlig for avfallet frem til det til slutt disponering. OG har full disposisjonsrett på det innsamlede avfallet og styrer hvor dette leveres, behandles og sluttdisponeres. Dette vil utføres i.h.t. gjeldene lover og forskrifter.

Revisjon	Dato lagt inn	Lagt inn av	Godkjent av	Dato godkjent	Hva
1.0	10.11.2021	Tor Erik Vikan	Stig Hundset	16.11.21	Opprettelse av dokumentet
1					

## 7. Responstid.

Om ikke annet er avtalt vil bestillinger utføres innen 1 til 2 virkedager. I enkelte perioder med stor pågang kan det forekomme forsinkelser. OG vil da underrette kunden om forsinkelsen. Dersom det er avtalt fast tømning og dette faller på en offentlig helligdag/fridag kan OG endre tidspunkt for utføring av oppdraget til forutgående eller påfølgende virkedag uten forutgående varsling til kunde.

## 8. Underleverandører.

OG har rett til å bruke underleverandører ved utførelse av arbeid i.h.t. avtalen. Disse er underlagt samme krav til gjennomføring og kvalitet som fremgår av avtalen. Kunden skal imidlertid kun forholde seg direkte til OG å ikke underleverandøren.

## 9. Rapportering.

Partene skal holde hverandre underrettet om forhold som har betydning for gjennomføringen av avtalen og søke å utbedre feil og mangler fortløpende.

## 10. Konfidensialitet.

Partene er enige om at avtalen skal holdes fortrolig både før, under og etter kundeforholdet.

## 11. Force majeure.

Dersom det oppstår en hendelse utenfor en parts kontroll som etter norsk rett regnes som force majeure, suspenderes den rammedes parts forpliktelser så lenge forholdet varer. Den annen parts motytelser suspenderes i samme tidsrom.

## 12. Prisregulering.

Årlig prisjustering finner sted uten særlig varsel normalt den 1 januar årlig i henhold til prisutviklingen i markedet. OG har rett til ekstraordinære prisjusteringer ut over dette i forhold til endringer i lover, forskrifter eller andre reguleringer bestemt av myndigheter og vesentlige endringer i nedstrøms markedet etter forutgående varsel.

## 13. Heving

OG har rett til å heve avtalen i tilfelle vesentlig mislighold hos kunden. Dette skal i så fall skje skriftlig.

## 14. Antikorrupsjon.

I forbindelse med avtalen forplikter OG og kunden å følge gjeldende regelverk vedrørende bestikkelser, korrupsjon og hvitvasking.

## 15. Tvisteløsning.

Partenes rettigheter og plikter etter denne avtale bestemmes i sin helhet under norsk rett. Dersom det oppstår tvist mellom partene, skal den søkes løst gjennom forhandlinger. Dersom forhandlingene ikke fører frem til et resultat som er akseptabelt for begge parter kan hver av partene bringe saken inn til avgjøres ved Møre og Romsdal tingrett som verneting.

Revisjon	Dato lagt inn	Lagt inn av	Godkjent av	Dato godkjent	Hva
1.0	10.11.2021	Tor Erik Vikan	Stig Hundset	16.11.21	Opprettelse av dokumentet
1					